



Vrhovno sodišče Republike Slovenije, Center za informatiko, Tavčarjeva 9, 1000 Ljubljana, davčna št. 79182119, matična št. 5022789000, ki ga zastopa direktor mag. Bojan Muršec

(v nadaljevanju: **naročnik**)

in

_____, ID št. za DDV: _____, matična št. _____,
IBAN št. _____, odprt pri _____, ki ga zastopa _____

(v nadaljevanju: **izvajalec**)

skleneta

POGODBO O VZDRŽEVANJU INFORMACIJSKE INFRASTRUKTURE ŠT. _____

1. člen PODLAGA POGODBE

Pogodbeni stranki skleneta to pogodbo na podlagi izvedenega odprtega postopka za predmet „Vzdrževanje informacijske strukture“ z interno oznako JN-9/2025,

- objava obvestila o naročilu na portalu javnih naročil, pod št. _____, dne _____ in v Uradnem listu EU, pod oznako _____ dne _____,
- odločitev o oddaji naročila, objavljena na portalu javnih naročil dne _____, pravnomočna dne _____.

2. člen PREDMET POGODBE

Predmet pogodbe je vzdrževanje naročnikove infrastrukture v okolju slovenskega sodstva, ki vključuje redne, projektne in izredne naloge, za obdobje do 31. 12. 2029.

3. člen REDNE NALOGE

Redne naloge obsegajo:

- spremljanje delovanja Open Text centralnih (komunikacijskih) strežnikov in krajevnih strežnikov v naročnikovem okolju (Open Enterprise Server, Zenworks, iPrint, Filr, Self Service Password Reset, SMT):

- ponudnik mora vključiti spremljanje strežnikov v svoj nadzorni sistem,
 - stalno spremljanje delovanja strežnikov,
 - odprava napak v delovanju strežnikov,
 - v primeru napake na strojni opremi se obvesti odgovorno osebo naročnika,
 - spremljanje in urejanje delovanja politik posodobitev Windows desktop okolja (ZENworks Patch Management),
 - enkrat mesečno na dogovorjen termin na strežnike namestiti popravke kategorije "Security",
 - vsak drugi mesec na dogovorjen termin na strežnike namestiti popravke kategorije "Recommended",
 - vsak tretji mesec na dogovorjen termin na virtualizacijski sklad namesti varnostne popravke
 - pomoč pri administraciji eDirectory objektov,
 - pomoč pri osnovni ZENworks administraciji (premiki delovnih postaj, registracija delovnih postaj, asociacije ZENworks objektov, pomoč pri namestitvi in nadgradnji ZENworks agenta);
- spremljanje delovanja antivirusne zaščite:
 - dnevno spremljanje odkritih virusov in ukrepanje: dnevno spremljanje ali so strežniki in delovne postaje pravilno posodobili definicije in programsko opremo,
 - v primeru napake je treba raziskati vzrok in jo odpraviti v najkrajšem možnem času.

Redne naloge se izvajajo brez posebnega naročila in se obračunajo v obliki mesečnega pavšala.

4. člen PROJEKTNE NALOGE

Projektne naloge obsegajo:

- (a) priprava in zamenjava datotečnih strežnikov po sodiščih – za 20 strežnikov / leto:
 - priprava instalacije strežnika (prevzem, kontrola sistemskih komponent, ...),
 - namestitev virtualizacije in OES,
 - namestitev Sophos konzole v ločen virtualni strežnik (lokalni sistemski administratorji imajo dostop do konzole s podatki o svojih sodiščih),
 - krajevne strežnike prevzamejo lokalni sistemski administratorji,
 - izvedba migracije na daljavo
- (b) nadgradnja sistema OES na obstoječih krajevnih strežnikih na trenutno veljavno različico z dolgoročno podporo ('long-term release') – za 80 strežnikov / leto
- (c) priprava paketa za nadgradnjo Windows 11 (za Patch Management) – 1x letno:
 - priprava paketa za nadgradnjo Windows 11,
 - naloga je odvisna od Microsoftove politike za nadgradnjo Windows za določeno leto; izdelan paket gre v sistem za nadgradnjo (ZENworks Patch Management).

Projektne naloge se izvajajo na podlagi naročnikovega naročila in se obračunajo po dejanski realizaciji na podlagi poročila o opravljenih projektnih nalogah.

5. člen IZREDNE NALOGE

Izredne naloge se izvajajo na podlagi naročnikovega naročila, v katerem se opredeli vsebina naloge, in se obračunajo po dejanski porabi časa na podlagi poročila o opravljenih izrednih nalogah.

Naročnik ocenjuje, da bo za izvedbo izrednih nalog potrebnih največ 300 človek/dni.

Primeri izrednih nalog:

- razdružitve ali združitve lokacij/strežnikov,
- izdelava ZEN aplikacij,
- urejanje ZENworks agentov na delovnih postajah,
- ugotavljanje in reševanje težav pri aplikacijah, naloženih na Windows (Thunderbird, FTR).

6. člen PRIJAVA NAPAK

Izvajalec mora zagotoviti dežurno službo za prijavo napak med 7. in 17. uro vsak delovni dan.

Izvajalec se mora na kritične dogodke ali napake odzvati v režimu 365/7/24 in problem reševati kontinuirano, dokler poslovni proces normalno ne steče. Gre za izredne primere, ko je informacijski sistemi sodstva ne delujejo (produkcija stoji), napovedane izklope električne energije na posamezni lokaciji in s tem povezan odklop in zagon strežnikov ali gre za izgubo podatkov.

Izvajalec mora imeti vzpostavljen sistem za vodenje evidence vseh prijavljenih napak in naročniku omogočiti spletni dostop za spremljanje statusa svojih zahtevkov.

Naročnik napake prijavlja na enega od naslednjih načinov:

- po telefonu na št. _____,
- po elektronski pošti na naslov _____,
- preko internetne aplikacije.

7. člen PRAVICE IN OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

Izvajalec se zavezuje, da bo:

- pogodbene obveznosti izvajal strokovno, kvalitetno, pravočasno, v skladu z veljavnimi predpisi, najvišjimi standardi, po pravilih stroke, s skrbnostjo dobrega strokovnjaka ter v skladu z navodili proizvajalca vzdrževane opreme,
- zagotavljal ustrezne zmogljivosti osebja za opravljanje pogodbenih del,
- pri izvajanju pogodbenih obveznosti uporabljal napredne informacijske tehnologije in metode,
- bo vodil evidenco o opravljenih vzdrževalnih delih in jo posredoval naročniku na njegovo zahtevo,
- omogočal ustrezen nadzor naročniku pri preverjanju realizacije pogodbenih storitev,
- ravnal po internih predpisih naročnika glede varovanja in zaščite podatkov ter spoštoval varnostno politiko naročnika,
- takoj pisno opozoril naročnika na okoliščine, ki bi lahko otežile ali onemogočile kvalitetno in pravilno izvedbo storitev.

8. člen

Naročnik se obvezuje, da bo:

- zagotavljal primerne delovne in tehnične pogoje za delo izvajalca,
- zagotavljal nemoten dostop do računalniške strojne in programske opreme, ki jo izvajalec potrebuje pri delu, v skladu z veljavno zakonodajo in internimi pravili varovanja in zaščite podatkov,
- zagotavljal potrebne pravice na informacijskem sistemu za delo izvajalca,
- zagotavljal vse potrebne informacije za kvalitetno izvedbo storitev,
- na upravičeno zahtevo izvajalca zagotovil prisotnost administratorja naročnikovega sistema v času posega v sistem,
- na upravičeno zahtevo izvajalca zagotovil sodelovanje kontaktne osebe in drugega naročnikovega osebja,

- pogodbene storitve plačeval v zakonitem roku.

9. člen
VREDNOST POGODBE IN CENE

Skupna pogodbena vrednost je _____ EUR z DDV.

Zap. št.	Predmet	Kol	Enota	Cena na enoto brez DDV	Cena na enoto z DDV	Skupna vrednost brez DDV
1.	Redne naloge – mesečni pavšal	50	mes			
2.a	Projektne naloge – priprava in zamenjava datotečnih strežnikov po sodiščih	80*	kpl			
2.b	Projektne naloge – nadgradnja sistema OES na krajevnih strežnikih na veljavno različico z dolgoročno podporo	320*	kpl			
2.c	Projektne naloge – priprava paketa za nadgradnjo Windows 11 (za Patch Management)	4*	kpl			
3.	Izredne naloge	300*	čl/ dan**			
SKUPAJ:						

*Naročnik se ne zavezuje k naročilu celotne količine storitev.

**Enota človek/dan predstavlja 8 ur efektivnega dela. 1 ura je 60 minut. Če enota človek/dan ni dosežena v celoti, se obračuna sorazmerni del.

10. člen
PLAČILNI POGOJI

Izvajalec redne naloge obračunava v obliki mesečnega pavšala, tako da izstavi račun praviloma do 5. v mesecu za storitve iz preteklega meseca. Druge storitve se obračunajo na podlagi poročila o opravljenih delih, ki je obvezna priloga računa.

11. člen

Račun se mora sklicevati na številko te pogodbe.

Izvajalec pošlje naročniku račun in spremljajočo dokumentacijo izključno v elektronski obliki preko spletne aplikacije UJPnet (e-račun), ki mora biti skladen z evropskim standardom in veljavnim Zakonom o opravljanju plačilnih storitev za proračunske uporabnike. Račune, ki jih bo izvajalec posredoval kako drugače, naročnik ne bo sprejel in evidentiral v svojih poslovnih knjigah, posledično pa jih tudi ne bo mogel poravnati.

12. člen

Naročnik bo račun poravnal najkasneje v 30 dneh po prejemu pravilno izstavljenega računa. Če zadnji dan roka sovpada z dnem, ko je po zakonu dela prost dan oz. v plačilnem sistemu TARGET

ni opredeljen kot plačilni dan, se za zadnji dan roka šteje naslednji delavnik oz. naslednji plačilni dan v sistemu TARGET.

Sredstva za plačilo storitev po tej pogodbi so zagotovljena na PP 7949, konto 4025.

Naročnik je izvajalcu zavezan za plačila do 31. 12. 2025, za nadaljnja plačila do izteka te pogodbe pa, ko bodo izpolnjeni formalni pogoji glede na veljavni Zakon o izvrševanju proračuna RS ter ostale predpise, ki omogočajo izvrševanje sprejetega Proračuna Republike Slovenije za posamezno leto oziroma sprejeti proračun za posamezno leto. V kolikor pogoji za nadaljnja plačila ne bodo izpolnjeni, bo naročnik o tem takoj pisno obvestili izvajalca. Z dnem prejema obvestila se šteje pogodba za sporazumno razvezano. Obveznosti in pravice nastale do dne razveze pogodbe sta naročnik in izvajalec dolžna medsebojno izpolniti in poravnati.

13. člen POGODBENA KAZEN

Če naročnik ugotovi, da izvajalec rednih nalog ne izvaja ali jih ne izvaja v celoti, ima naročnik pravico zahtevati plačilo pogodbene kazni za neizpolnitev v višini **10.000 EUR**.

V primeru kakršne koli izgube naročnikovih podatkov po izključni krivdi izvajalca, ima naročnik pravico zahtevati plačilo pogodbene kazni v višini **50.000 EUR**.

14. člen

Pogodbene kazni se seštevajo in se med seboj ne izključujejo. Skupni znesek pogodbenih kazni ne sme presegati 20 % skupne pogodbene vrednosti.

Naročnik ima pravico poleg pogodbene kazni zahtevati tudi izpolnitev obveznosti, s katero je bil izvajalec v zamudi. Če bi zaradi zamude pri izpolnitvi naročila naročniku nastala škoda, ki je večja od pogodbene kazni, ima naročnik pravico zahtevati razliko do popolne odškodnine za direktno (neposredno) škodo.

Izvajalec se strinja, da se terjatev iz naslova uveljavljene pogodbene kazni lahko pobota z zapadlimi finančnimi obveznostmi naročnika.

15. člen ZAVAROVANJE POGODBENIH OBVEZNOSTI

Izvajalec mora najkasneje v 14 dneh od sklenitve pogodbe naročniku izročiti **finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti** v višini **50.000 EUR** in z veljavnostjo do 31. 12. 2029.

Finančno zavarovanje mora biti original, nepreklicno, brezpogojno in plačljivo na prvi poziv ter ne sme vsebovati dodatnih pogojev za izplačilo, krajših rokov in/ali nižjega zneska, kot jih je določil naročnik, ali spremembe krajevne pristojnosti za reševanje sporov med upravičencem in izdajateljem finančnega zavarovanja.

Izvajalec lahko kot zavarovanje predloži bančno garancijo s strani poslovne banke ali kavcijsko zavarovanje zavarovalnice.

Finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti lahko naročnik (v znesku, ki ga sam določi) unovči pod naslednjimi pogoji:

- če se bo izkazalo, da izvajalec v celoti ali delno, pravočasno, pravilno ali kvalitetno več kot dvakrat NI izpolnil svoje pogodbene obveznosti,
- če bo seštevek pogodbenih kazni dosegel 10 % skupne pogodbene vrednosti,

- če bo izvajalec kršil zaupnost podatkov ali druga pogodbeni določila,
- v primeru kakršnekoli izgube naročnikovih podatkov po izključni krivdi izvajalca.

16. člen VIŠJA SILA

Pod višjo silo se razumejo vsi nepredvideni in nepričakovani dogodki, ki nastopijo neodvisno od volje strank in ki jih stranki nista mogli predvideti ob sklepanju pogodbe ter kakorkoli vplivajo na izvedbo pogodbenih obveznosti.

Ena pogodbeni stranka je drugo dolžna pisno obvestiti o nastanku višje sile v dveh delovnih dneh po nastanku le-te.

Nobena od strank ni odgovorna za neizpolnitev katerekoli izmed svojih obveznosti iz razlogov, ki so izven njenega nadzora.

17. člen VAROVANJE PODATKOV

Pogodbeni stranki bosta vse medsebojne dogovore, podatke in dokumentacijo, ki je predmet te pogodbe in bodo označeni za zaupne, varovali kot poslovno skrivnost in jih ne bosta neupravičeno uporabljali v svojo korist oz. komercialno izkoriščali ali posredovali tretjim osebam, ki niso vključene v izvedbo nalog po tej pogodbi.

Izvajalec se zavezuje, da bo osebne podatke, s katerimi se bo seznanil v okviru izvajanja te pogodbe, obdeloval zaupno, v skladu s predpisi in internimi akti naročnika s področja varstva osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov, Zakon o varstvu osebnih podatkov, Pravilnik o postopkih in ukrepih za zavarovanje osebnih podatkov Vrhovnega sodišča) ter Pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.

18. člen PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

V primeru, da se ugotovi, da je pri izvedbi javnega naročila, na podlagi katerega je sklenjena ta pogodba, ali pri izvajanju te pogodbe, izvajalec ali kdo drug v njegovem imenu, predstavniku oz. delavcu naročnika ali drugi osebi, ki lahko vpliva na odločitev naročnika v postopku oddaje javnega naročila, obljubil, ponudil ali dal kakšno nedovoljeno korist za (1) pridobitev tega posla ali (2) za sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali (3) za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali (4) za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je naročniku povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku oz. delavcu naročnika, izvajalcu ali njegovemu predstavniku, zastopniku ali posredniku, je ta pogodba nična.

Naročnik bo na podlagi svojih ugotovitev o domnevnem obstoju dejanskega stanja iz prejšnjega odstavka ali obvestila Komisije za preprečevanje korupcije ali drugih organov glede njegovega domnevnega nastanka, pričel z ugotavljanjem pogojev ničnosti te pogodbe oz. z drugimi ukrepi v skladu s predpisi Republike Slovenije.

19. člen SKRBNISTVO POGODBE

Skrbnik pogodbe na strani:

- naročnika je _____, tel. št. _____, e-mail: _____,
- izvajalca je _____, tel. št. _____, e-mail: _____.

20. člen VELJAVNOST POGODBE

Pogodba je sklenjena z dnem podpisa zadnje pogodbene strank in velja do 31. 12. 2029. Pogodba postane veljavna pod pogojem, da izvajalec predloži ustrezno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

21. člen PREDČASNA ODPOVED / PRENEHANJE POGODBE

Naročnik lahko **brez** odpovednega roka odpove pogodbo:

- ko višina pogodbenih kazni doseže 10 % bruto pogodbene vrednosti,
- iz krivdnih razlogov na strani izvajalca (kršenje pogodbenih določil).

V primeru odpovedi pogodbe stranki druga drugi poravnata vse dolgovano po pogodbi, pogodbeno kazen, zamudne obresti in eventualno izkazano škodo.

22. člen RAZVEZNI POGOJ

Pogodba je sklenjena pod razveznim pogojem, ki se uresniči, če je naročnik seznanjen, da je sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev obveznosti na področju okoljskega, socialnega in delovnega prava, ki so določene v pravu Evropske unije, predpisih, ki veljajo v Republiki Sloveniji, kolektivnih pogodbah ali predpisih mednarodnega okoljskega, socialnega in delovnega prava (drugi odstavek 3. člena ZJN-3) s strani izvajalca ali njegovega podizvajalca ali če je naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ pri izvajalcu ali njegovem podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s plačilom za delo, delovnim časom, počitki, opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno in za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek. V primeru seznaitve naročnika s kršitvijo mora ta o tem obvestiti izvajalca v desetih dneh. Izvajalec lahko v roku, ki ga določi naročnik, ki pa ne sme biti daljši od 15 dni, predloži dokaze, da je sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju kršitev. Če obstaja kršitev pri podizvajalcu, lahko izvajalec v istem roku predloži dokaze, da je podizvajalec sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju kršitev. Če izvajalec ni predložil dokazov za podizvajalca ali če jih je, pa naročnik oceni, da ti ukrepi ne zadoščajo, lahko izvajalec zamenja podizvajalca v roku, ki ga določi naročnik in ne sme biti daljši kot 15 dni, ali sam prevzame del, ki ga je oddal v podizvajanje temu podizvajalcu, če ta zamenjava ali prevzem ne pomeni bistvene spremembe pogodbe. Če izvajalec ni predložil dokazov zase ali za podizvajalca ali če jih je, pa naročnik oceni, da ti ukrepi ne zadoščajo, ali če izvajalec ne prevzame del sam ali predlaga novega podizvajalca ali če naročnik pravočasno predlaganega novega podizvajalca zavrne, se razvezni pogoj uresniči pod pogojem, da je od seznaitve naročnika s kršitvijo in do izteka veljavnosti pogodbe še najmanj šest mesecev. V primeru izpolnitve razveznega pogoja se šteje, da je pogodba razvezana z dnem sklenitve nove pogodbe o izvedbi javnega naročila, naročnik pa mora nov postopek oddaje javnega naročila začeti nemudoma, vendar najkasneje v 60 dneh od seznaitve s kršitvijo. Če naročnik v tem roku ne začne novega postopka javnega naročila, se šteje, da je pogodba razvezana šestdeseti dan od seznaitve s kršitvijo.

23. člen KONČNE DOLOČBE

Pogodba se lahko spremeni, ki ga sprejmeta in podpišeta obe pogodbeni stranki. Če katerakoli določba pogodbe postane neveljavna, nezakonita ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb. Neveljavna določba se nadomesti z veljavno, ki mora čim bolj ustrezati namenu, ki ga je želela doseči neveljavna določba.

24. člen

Za urejanje razmerij iz te pogodbe, ki niso izrecno določena s to pogodbo, se smiselno uporabljajo določila predpisov s področja obligacijskih razmerij, varstva osebnih podatkov in drugih veljavnih predpisov, ki urejajo s to pogodbo opredeljena medsebojna razmerja.

Pogodbeni stranki se dogovorita, da se bosta vzdržali vsakršnih dejanj, ki nasprotujejo dobrim poslovnim običajem, in da bosta poskušali vsa morebitna nesoglasja iz te pogodbe rešiti sporazumno z neposrednimi pogovori med pooblaščenimi predstavniki obeh pogodbenih strank v skladu s smislom in namenom razpisne dokumentacije. V kolikor sporazum med strankama ne bi bil mogoč, se dogovorita, da bo o sporih iz te pogodbe odločalo stvarno pristojno sodišče v Ljubljani po pravu Republike Slovenije.

25. člen

Pogodba se podpisuje elektronsko.

NAROČNIK:

IZVAJALEC:

VRHOVNO SODIŠČE RS
Center za informatiko
mag. Bojan Muršec
direktor
